



MIXEUR PORTABLE BLAST MAX BC251EU | Notice d'utilisation

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES CONSIGNES AVANT USAGE • APPAREIL DESTINÉ UNIQUEMENT À UN USAGE DOMESTIQUE

	Lire attentivement la notice d'utilisation.
	Indique un risque de blessure grave ou fatale, ou de dommage matériel important en cas de non-respect de la mise en garde représentée par ce symbole.
	Appareil destiné uniquement à un usage domestique.
	Indique l'emplacement où fixer le câble pour charger l'appareil.
	Ne pas immerger dans un liquide.
	Signifie qu'une unité d'alimentation spécifique séparée est requise pour brancher l'appareil électrique à l'alimentation secteur. À utiliser uniquement avec une unité d'alimentation dont le type de référence est : entrée 100-240 V- 50/60 Hz 0,5 A / sortie 13,3 V CC 0,75 A.
Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, il est important de toujours prendre quelques précautions simples et de respecter les consignes de sécurité suivantes :	

⚠ AVERTISSEMENT : pour réduire le risque de blessure, d'incendie, de choc électrique ou de dommages matériels, les consignes de sécurité de base doivent toujours être respectées, notamment les avertissements numérotés ci-dessous et les consignes qui les suivent. Ne pas utiliser sans cet appareil à des fins autres que celles prévues.

- 1 Lire la notice d'utilisation complète avant d'utiliser l'appareil et ses accessoires.
- 2 Utiliser uniquement une alimentation électrique à très basse tension correspondant au marquage situé sous la base motorisée.
- 3 **TOUJOURS** faire attention en nettoyant le jeu de lames CrushBlade à l'intérieur du récipient. Les lames sont très coupantes, il convient donc de les manipuler avec précaution. Toute manipulation imprudente du jeu de lames CrushBlade entraînera un risque de lacération.
- 4 Faire preuve de prudence et éviter toute précipitation lors du déballage et de l'installation de l'appareil. Cet appareil contient des lames tranchantes, qui peuvent causer des blessures en cas de mauvaise manipulation.
- 5 Faire l'inventaire de tout le contenu afin de s'assurer d'avoir toutes les pièces nécessaires pour faire fonctionner l'appareil correctement et en toute sécurité.
- 6 Avant utilisation, laver toutes les pièces qui peuvent entrer en contact avec des aliments. Suivre les consignes de lavage figurant dans la présente notice d'utilisation.
- 7 **NE PAS** mixer de liquides chauds, effervescents ou gazeux car cela peut entraîner une augmentation de la pression, avec un risque de brûlures ou d'autres blessures pour l'utilisateur.
- 8 **NE PAS** remplir le récipient de mixage au-delà de la ligne **MAX FILL (Remplissage maximal)**.
- 9 Les lames sont très coupantes. Les manipuler avec précaution.
- 10 Lors du remplissage et de l'utilisation, garder les mains, les cheveux et les vêtements à distance du récipient. **NE PAS mettre vos mains à l'intérieur du récipient ou à proximité du jeu de lames CrushBlade. Les lames peuvent encore être activées lorsque le couvercle à bec est retiré.**
- 11 Enlever les ustensiles avant l'utilisation. Cela évitera d'endommager ou de briser le récipient de mixage, ce qui risquerait de blesser l'utilisateur.
- 12 Pour éviter tout risque d'incendie dû à l'endommagement de la batterie, **NE PAS** immerger la base motorisée dans quelque liquide que ce soit.
- 13 **NE PAS** stocker à l'extérieur ou laisser la base motorisée entrer en contact avec un liquide.
- 14 **NE PAS** laisser les enfants utiliser l'appareil ou jouer avec. Redoubler de vigilance en cas d'utilisation de l'appareil à proximité d'enfants.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES CONSIGNES AVANT USAGE • APPAREIL DESTINÉ UNIQUEMENT À UN USAGE DOMESTIQUE

- 15 Cet appareil n'est **PAS** conçu pour être utilisé par des personnes dont les capacités mentales, sensorielles ou physiques sont réduites, ou présentant un manque d'expérience et de connaissances, à moins d'être sous la surveillance ou d'avoir reçu des consignes d'utilisation de l'appareil de la personne responsable de leur sécurité.
- 16 Avant chaque utilisation, vérifier que le jeu de lames CrushBlade n'est pas endommagé. Si une lame est tordue ou si vous soupçonnez des dommages, contacter SharkNinja pour la faire remplacer.
- 17 **NE PAS** tenter d'aiguiser les lames.
- 18 **NE PAS** laisser une quelconque partie de l'appareil entrer en contact avec des surfaces chaudes, notamment les plaques de cuisson et autres appareils chauffants.
- 19 **TOUJOURS** utiliser l'appareil sur une surface sèche et plane.
- 20 Lors du remplissage et de l'utilisation, garder les mains, les cheveux et les vêtements à distance du récipient.
- 21 **UNIQUEMENT** utiliser les pièces et accessoires fournis avec le produit ou recommandés par SharkNinja. L'utilisation d'accessoires non recommandés ou non vendus par SharkNinja peut entraîner des risques d'incendie, de choc électrique ou de blessures.
- 22 Lors de l'utilisation et de la manipulation de l'appareil, éviter tout contact avec des pièces en mouvement.
- 23 **NE PAS** mettre l'appareil en marche avec un récipient vide.
- 24 **NE PAS** mettre au four à micro-ondes les récipients ou les accessoires fournis avec l'appareil.
- 25 **NE PAS** tenter de broyer quoi que ce soit.
- 26 **NE PAS** tenter de forcer le mécanisme de verrouillage. S'assurer que le récipient et le couvercle à bec sont correctement installés avant utilisation.
- 27 **NE PAS** exposer les récipients et les accessoires à des variations extrêmes de température. Ils pourraient être endommagés.
- 28 **NE JAMAIS** laisser l'appareil sans surveillance pendant son utilisation.
- 29 Si des ingrédients non mélangés adhèrent aux parois du gobelet, éteindre l'appareil avec le bouton d'alimentation et utiliser une spatule pour déloger les ingrédients.
- 30 **NE PAS** tenter de retirer le récipient et ou le couvercle à bec de la base motorisée lorsque le jeu de lames CrushBlade tourne encore. Attendre que l'appareil s'arrête complètement avant de retirer le couvercle et/ou le récipient.
- 31 **NE PAS** conserver les ingrédients pendant une période prolongée avant ou après les avoir mixés. Certains aliments peuvent contenir des ingrédients actifs ou dégager des gaz qui se développent s'ils restent dans un récipient fermé, ce qui augmente la pression et peut engendrer un risque de blessure.
- 32 En cas de surchauffe de l'appareil, un interrupteur thermique s'activera et désactivera temporairement le moteur. Pour réinitialiser, **ÉTEINDRE** le mixeur portable Ninja Blast Max à l'aide du bouton d'alimentation et le laisser refroidir pendant au moins 60 minutes avant de l'utiliser à nouveau.
- 33 **NE PAS** mélanger d'ingrédients secs sans ajouter de liquide dans le récipient de mixage. L'appareil n'est pas conçu pour le mixage à sec.
- 34 Utiliser **UNIQUEMENT** lorsque le couvercle est en place, comme indiqué dans la notice d'utilisation. Ne jamais mettre la main dans le bocal positionné sur la base. Pour faire descendre les aliments, il convient d'utiliser un outil approprié (par exemple une spatule)..
- 35 **NE PAS** mettre la base motorisée du mixeur au réfrigérateur ou au congélateur.

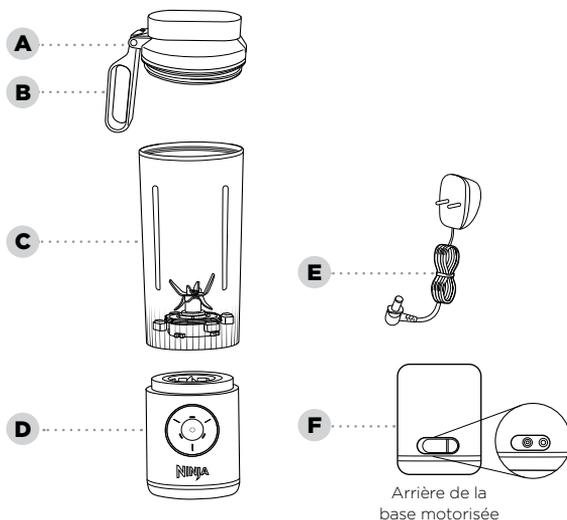
UTILISATION DE LA BATTERIE

- 1 La batterie est la source d'alimentation du mixeur portable Ninja Blast Max. Lire et suivre attentivement les consignes relatives à la recharge.
- 2 **NE PAS** incinérer cet appareil, même s'il est gravement endommagé. La batterie lithium-ion risque d'exploser au contact de flammes. Il faut toujours recycler correctement les produits alimentés par des batteries lithium-ion.
- 3 Comme il n'y a pas de cordon d'alimentation, il faut éviter d'activer accidentellement les lames en s'assurant que le mixeur est **ÉTEINT** lorsqu'il n'est pas utilisé, lorsque vous le nettoyez ou lorsque vous buvez à l'aide du couvercle à bec.
- 4 Tenir la batterie à l'abri des objets métalliques tels que les trombones, les pièces de monnaie, les clés, les clous ou les vis. Court-circuiter les bornes de la batterie augmente le risque d'incendie ou de brûlures.
- 5 Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie. Éviter tout contact avec ce liquide, car il peut provoquer des irritations ou des brûlures. En cas de contact, rincer abondamment à l'eau. En cas de contact avec les yeux, demander une aide médicale.
- 6 Cet appareil contient des batteries qui ne peuvent être remplacées que par un personnel qualifié.
- 7 Cet appareil contient des batteries qui ne peuvent pas être remplacées et des pièces mobiles pouvant exposer l'utilisateur à des risques.

CONSERVER CETTE NOTICE D'UTILISATION EN LIEU SÛR

PARTIES

- A Couvercle à bec
- B Poignée de transport
- C Récipient de mixage avec jeu de lames CrushBlade intégré
- D Base motorisée
- E Cordon d'alimentation
- F Port de charge



* La taille et la quantité du récipient de mixage, ainsi que les accessoires et la couleur, varient selon le modèle.

CHARGEMENT ⚡

Charger l'appareil avant la première utilisation à l'aide du cordon de charge fourni. Le port de charge est situé à l'arrière de la base motorisée.

Pendant la charge, le  voyant LED clignotera en VERT. Lorsque la charge atteint 100%, le voyant LED de l'icône d'alimentation reste allumé en VERT fixe. Une charge complète peut prendre jusqu'à 3 heures.

Consulter la section sur les LED pour plus d'informations sur les états de charge.

AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

IMPORTANT : lire attentivement tous les avertissements au début de cette Notice d'utilisation avant de continuer.

REMARQUE :

- Tous les accessoires sont sans bisphénol A. Tous les accessoires, **SAUF** la base motorisée, peuvent être lavés dans le panier supérieur du lave-vaisselle. **NE PAS** passer par un cycle de séchage. Retirer le récipient de la base motorisée avant de le mettre au lave-vaisselle. Faire preuve de prudence en manipulant le jeu de lames CrushBlade.
- Rincer soigneusement toutes les parties concernés et les laisser sécher à l'air libre.

Retirer tous les emballages de l'appareil. Faire preuve de prudence en déballant le jeu de lames CrushBlade car les lames sont tranchantes.

Pour nettoyer le récipient et le couvercle, retirer le récipient de la base motorisée, enlever le couvercle et ajouter de l'eau chaude jusqu'à la ligne MIN LIQUID (Remplissage minimum). Ajouter ensuite une petite goutte de liquide vaisselle. Bien fixer le couvercle sur le récipient, installer le récipient sur la base motorisée et appuyer sur Blend (Mixer). Une fois le mixage terminé, retirer le récipient de la base motorisée et vider le contenu dans un évier. Rincer le récipient et le couvercle à l'eau chaude et laisser sécher à l'air libre.

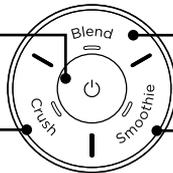
NE PAS immerger la base motorisée dans l'eau pendant le nettoyage. Faire preuve de prudence en manipulant le jeu de lames CrushBlade car les lames sont tranchantes.

UTILISATION DU PANNEAU DE COMMANDE

PROGRAMMES :

BOUTON D'ALIMENTATION

ALLUME et **ÉTEINT** l'appareil. Les LED de l'icône de batterie affichent l'état de la batterie.



CRUSH (PILER)

Programme Auto-iQ pour piler les glaçons pour les boissons glacées. Ce programme dure moins de 60 secondes.

BLEND (MIXER)

mode manuel de 30 secondes pour les smoothies et les boissons protéinées mixées.

SMOOTHIE

Programme Auto-iQ pour des smoothies à base de fruits frais et surgelés. Ce programme dure moins de 60 secondes.

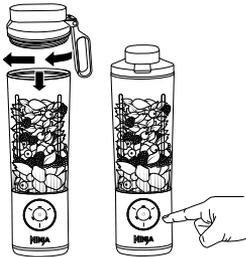
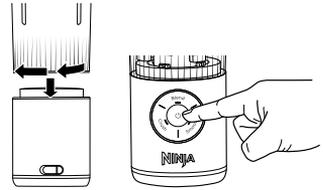
Indications des LED	LED BATTERIE
Tous les programmes BLANC fixe	Prêt à mixer—  affiche la couleur de durée de vie de la batterie.
 VERT fixe	Entièrement chargé.
 VERT clignotant	En charge.
 ROUGE fixe	Batterie faible—charger l'appareil.
 ROUGE clignotant	Batterie vidée—doit être rechargée.

Indications des LED	RÉSOLUTION DES PROBLÈMES	Solutions
Tous les programmes en BLANC clignotant	Récipient mal installé	Réinstaller le récipient sur la base motorisée, en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'enclenche avec un clic.
Programme de mixage sélectionné clignote en VIOLET	Lames bloquées	Les ingrédients sont coincés dans les lames. Ajouter plus de liquide ou retirer le récipient de la base motorisée et secouer pour débloquer les ingrédients coincés avant de réinstaller le récipient et de mixer à nouveau.
Programmes Orange fixe	La base motorisée est en surchauffe	Laisser refroidir la base motorisée à température ambiante pendant au moins 60 minutes avant de mixer à nouveau. La base motorisée ne se chargera pas quand elle est en surchauffe.
LED alimentation ROUGE et VERT clignotant	Chargeur inadéquat	Débrancher et trouver le bon chargeur 13,3 V CC==, 0,75 A.
Tous les LED clignotent en ROUGE	Erreur de fonctionnement du moteur	Appeler le Service client.

UTILISATION DU RÉCIPIENT DE MIXAGE

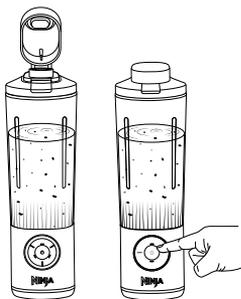
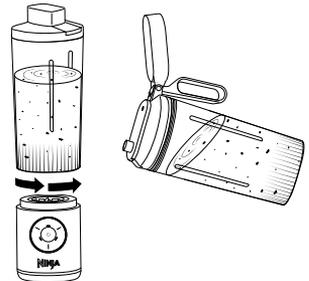
IMPORTANT : lire attentivement tous les avertissements au début de cette Notice d'utilisation avant de continuer.

- 1 Placer le récipient sur la base motorisée, en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 2 Allumer l'appareil en appuyant sur le bouton  jusqu'à ce que tous les LED de programmes s'allument en BLANC fixe et que le  s'allume, affichant la couleur de la durée de vie de la batterie. S'assurer que l'appareil est complètement chargé ( est VERT fixe) avant de remplir le récipient.



- 3 Retirer le couvercle du récipient et ajouter les ingrédients, en commençant par les ingrédients liquides, puis les ingrédients solides. Si vous utilisez de la glace, toujours l'ajouter en dernier. **NE PAS** remplir le récipient au-delà de la ligne **MAX FILL (Remplissage maximal)**. Fixer le couvercle sur le récipient en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.
- 4 Pour un cycle de 30 secondes, appuyer sur le bouton BLEND (Mixer). Pour des ingrédients comprenant des fruits frais ou surgelés, appuyer sur SMOOTHIE, et pour des boissons glacées composées uniquement de glaçons et de liquide, appuyer sur CRUSH (Piler). Appuyer sur le bouton BLEND (MIXER) pour mixer à nouveau si nécessaire.

- 5 Lorsque le mixage est terminé, retirer le récipient de la base motorisée en le faisant tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et en le soulevant. **NE PAS** retirer le récipient si les lames tournent encore.
- 6 Ouvrir le couvercle à bec pour boire ou verser le contenu dans un autre récipient.



- 7 Éteindre l'appareil en appuyant sur le bouton . Si vous voulez boire avec la base motorisée attachée, **ÉTEINDRE** la base motorisée avant de boire.
- 8 Se reporter à la section Entretien et Maintenance pour obtenir des conseils de nettoyage et de rangement.

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

NETTOYAGE

Les lames peuvent encore être activées lorsque le couvercle est retiré. Toujours retirer le récipient de la base motorisée avant de le nettoyer.

Nettoyage rapide

Retirer le récipient de la base motorisée et retirer le couvercle du récipient. Ajouter de l'eau chaude jusqu'à la ligne MIN LIQUID (Remplissage minimum) avant d'ajouter une petite goutte de liquide vaisselle. Fixer le couvercle sur le récipient, installer le récipient sur la base motorisée et appuyer sur BLEND (MIXER). Laisser le mélange se faire pendant quelques secondes, puis appuyer à nouveau sur le bouton BLEND (Mixer). Retirer le récipient de la base motorisée, vider le contenu et rincer le récipient et le couvercle à l'eau chaude. Si nécessaire, essuyer la base motorisée avec un chiffon humide et propre.

Lavage à la main

Retirer le récipient de la base motorisée et laver le récipient et le couvercle à l'eau chaude savonneuse. Utiliser une brosse vaisselle pour nettoyer les lames CrushBlade à l'intérieur du récipient. Faire attention en nettoyant le jeu de lames CrushBlade car les lames sont tranchantes. Vider le contenu et rincer le récipient et le couvercle à l'eau chaude. **NE PAS** exposer la base motorisée à l'eau ou à d'autres liquides. Laisser sécher toutes les pièces à l'air libre.

Base motorisée

La base motorisée n'est **PAS** lavable au lave-vaisselle et ne **DOIT PAS** être exposée à l'eau ou tout autre liquide, ni y être immergée.

NETTOYAGE EN PROFONDEUR

Lavage en lave-vaisselle

Le récipient et le couvercle à bec passent au lave-vaisselle, dans le panier supérieur. **NE PAS** passer par un cycle de séchage. Retirer le couvercle à bec et le récipient de la base motorisée avant de les mettre au lave-vaisselle.

RANGEMENT

Ranger l'appareil en position verticale dans un environnement frais et sec.

NE PAS conserver des ingrédients, mélangés ou non, dans le récipient avec le jeu de lames CrushBlade pendant des périodes prolongées.

NE PAS empiler d'objets sur le dessus du récipient. Ranger tous les accessoires restants à côté de l'appareil ou dans un placard où ils ne seront pas endommagés et ne constitueront aucun risque.

Si votre appareil a besoin d'être réparé, appelez le Service client au +33 (800) 908874. Afin de faciliter notre démarche d'assistance, veuillez enregistrer votre produit en ligne sur <https://ninjakitchen.eu/> et garder le produit à portée de main lorsque vous nous appelez.

ENREGISTREMENT DU PRODUIT

Veuillez consulter ninjakitchen.fr/register-guarantee pour enregistrer votre nouveau produit Ninja® dans les 28 jours suivant l'achat. Il vous sera demandé d'indiquer le nom du magasin, la date d'achat et le numéro de modèle, ainsi que vos nom et adresse.

L'enregistrement nous permettra de vous contacter dans le cas improbable où un avis de sécurité associé à un produit serait émis. En enregistrant votre produit, vous confirmez avoir lu et compris la notice d'utilisation ainsi que les avertissements mentionnés dans les consignes jointes.

COMMANDE DE PIÈCES DE RECHANGE

Pour commander des pièces et accessoires supplémentaires, rendez-vous sur ninjakitchen.fr.

GUIDE DE DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT : afin de réduire le risque de choc et de démarrage intempestif, éteindre l'appareil avant le dépannage.

S'assurer que l'appareil n'est pas en charge lors du dépannage. S'assurer que l'appareil est complètement chargé et que le récipient est correctement aligné.

Le panneau de commande ne s'éteint pas.

- Appuyer sur le bouton  pour **ALLUMER** et **ÉTEINDRE** l'appareil.

L'appareil ne mélange pas bien les aliments ; les ingrédients se coincent.

- Pour remplir le récipient, commencer par le liquide puis les fruits ou légumes frais, suivis des légumes à feuilles ou herbes aromatiques. Ajouter ensuite des graines, des poudres ou des beurres de noix. Terminer avec des glaçons ou des ingrédients surgelés.
- Si les ingrédients se coincent systématiquement, ajouter du liquide résout en général le problème. Vous pouvez également secouer le mixeur pendant qu'il mixe ou le retourner, lancer un cycle de mixage et le remettre à l'endroit pour déplacer les ingrédients pendant le mixage.

Le couvercle à bec est difficile à mettre sur le récipient.

- Placer la base motorisée et le récipient assemblés sur une surface plane. Placer le couvercle à bec sur le dessus du récipient et aligner les pas de vis de manière à ce que le couvercle à bec soit bien à plat. Tourner dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à la fermeture hermétique.

Le récipient est difficile à assembler sur la base motorisée.

- Placer la base motorisée sur une surface plane. Placer le récipient sur la base motorisée et aligner les pas de vis de manière à ce que le récipient soit bien à plat. Tourner dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que le récipient se mette en place avec un déclic. Si le récipient est bien en place, les voyants LED des programmes sur le panneau de commande seront blancs et le bouton  affichera le niveau actuel de la batterie.

AVERTISSEMENTS DE LA FCC

REMARQUE : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour un appareil numérique de classe B en vertu de l'article 15 de la réglementation de la Federal Communications Commission (FCC) des États-Unis. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre les interférences nocives dans une installation résidentielle. Ce produit génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence (RF) et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément à la notice d'utilisation, peut provoquer des interférences nuisibles avec les communications radio. Il ne peut toutefois pas être exclu que des interférences se produisent dans une installation donnée. Si ce produit génère des interférences nuisant à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en mettant le produit hors tension, puis à nouveau sous tension, l'utilisateur est invité à corriger les interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes : Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice. Éloigner le produit du récepteur. Connecter le produit à une sortie située sur un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est branché. Contacter votre revendeur ou un technicien radio/TV qualifié pour obtenir de l'aide.

Ce produit est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : Ce produit ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et ce produit doit accepter toute interférence reçue, y compris toute interférence qui pourrait occasionner un fonctionnement inopportun.

Les changements ou modifications qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser ce produit.

Lorsqu'un client achète un produit en France, il bénéficie des droits légaux relatifs à la qualité du produit (vos droits légaux : garantie légale de conformité de 2 ans à compter de la délivrance et garantie légale des vices cachés de 2 ans à compter de la découverte du vice). Le client peut faire valoir ces droits à l'encontre de son détaillant. Ninja a une grande confiance dans la qualité de ses produits et fournit donc une garantie commerciale supplémentaire gratuite pouvant aller jusqu'à deux ans.

Ces conditions contractuelles se réfèrent uniquement à la garantie commerciale et ne portent aucune atteinte à vos droits légaux. Nos conditions de garantie commerciale sont les suivantes. Elles n'affectent en rien vos droits légaux ni les obligations de votre revendeur à votre égard.

Garantie commerciale Ninja*

Votre appareil Ninja constitue un investissement important. Votre nouvel appareil doit donc fonctionner correctement le plus longtemps possible. La garantie commerciale fournie avec l'appareil reflète la confiance du fabricant dans ses produits et témoigne de leur qualité de fabrication.

Chaque produit Ninja* bénéficie de garanties légales (conformité et vices cachés). Notre service client (**+33 (800) 908874**) est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 9h à 19h et le dimanche de 10h à 18h30. L'appel est gratuit et vous serez directement mis en relation avec un représentant Ninja. Vous trouverez également une assistance en ligne sur le site www.ninjakitchen.eu

Comment puis-je enregistrer ma garantie commerciale Ninja ?

Vous pouvez enregistrer votre garantie commerciale en ligne dans un délai de 28 jours après la date d'achat de votre produit. Pour gagner du temps, préparez les informations suivantes à propos de votre appareil :

- Date d'achat de l'appareil (ticket de caisse ou bon de livraison)

Pour l'enregistrer en ligne, rendez-vous sur le site www.ninjakitchen.eu. "Les produits achetés directement auprès de Ninja* sont automatiquement enregistrés."

IMPORTANT

- La garantie commerciale couvre votre Produit pendant 2 ans à partir de la date d'achat
- Il est indispensable de conserver le justificatif d'achat.

Pour utiliser la garantie commerciale, vous devez présenter votre justificatif d'achat afin que nous puissions vérifier vos droits. L'impossibilité de présenter un justificatif d'achat valable peut annuler la garantie commerciale.

Quels sont les avantages de l'enregistrement de ma garantie commerciale gratuite Ninja ?

Si vous enregistrez votre garantie commerciale, nous disposons de vos coordonnées au cas où nous aurions besoin de vous contacter.

Vous pourrez également recevoir des conseils et astuces pour vous aider à mieux utiliser votre appareil Ninja, et des informations concernant les nouvelles technologies et les nouveaux produits Ninja*. Si vous enregistrez votre garantie commerciale en ligne, vous recevrez immédiatement la confirmation de la réception de vos coordonnées.

Quelle est la durée de la garantie commerciale pour les appareils Ninja neufs ?

Compte tenu de notre confiance dans notre design et notre contrôle qualité, votre nouvel appareil Ninja est garanti pour une durée totale de deux ans à partir de la date d'achat.

Qu'est-ce qui est couvert par la garantie commerciale Ninja ?

La réparation ou le remplacement de votre appareil Ninja* (à la discrétion de Ninja*), y compris les pièces et la main-d'œuvre. Cette garantie Ninja* s'ajoute à vos droits légaux en tant que consommateur.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie commerciale Ninja ?

1. L'usure normale des pièces d'usure (comme les accessoires) n'est pas couverte par cette garantie. Les pièces de rechange peuvent être achetées sur le site www.ninjakitchen.eu
2. Dommages causés par une utilisation incorrecte ou abusive, une manipulation négligente, un manquement à l'entretien requis ou des dommages dus à une mauvaise manipulation pendant le transport.
3. Dommages causés par une maintenance non autorisée par Ninja.

Que se passe-t-il lorsque ma garantie commerciale arrive à échéance ?

Ninja conçoit des produits destinés à durer longtemps. Toutefois, il se peut que certains de nos clients souhaitent faire réparer leur appareil après la fin de la garantie commerciale. Dans ce cas, veuillez contacter notre service client et demander des renseignements sur notre programme d'intervention hors garantie commerciale au **+33 (800) 908874**.

Où puis-je acheter des pièces de rechange et des accessoires d'origine Ninja ?

Les pièces de rechange et les accessoires Ninja sont développés par les mêmes ingénieurs qui ont conçu votre appareil Ninja. Vous trouverez une gamme complète de pièces de rechange et d'accessoires Ninja pour tous les appareils Ninja sur le site www.ninjakitchen.eu

Veuillez noter que la garantie commerciale ne couvre pas les dommages résultant de l'installation ou de l'utilisation de pièces détachées autres que les pièces détachées Ninja.

Cette garantie commerciale s'applique sans préjudice du droit du consommateur de bénéficiaire de la garantie légale de conformité, dans les conditions prévues aux articles L217-3 et suivants du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

»



ENREGISTREMENT DE L'ACHAT



ninjakitchen.fr/register-guarantee



Scannez le QR code avec un appareil mobile

NOTEZ CES INFORMATIONS

Numéro de modèle : _____

Numéro de série : _____

Date d'achat : _____

(Conservez le justificatif d'achat)

Magasin d'achat : _____

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Tension : 13,3 V DC, 0,75 A

SharkNinja Europe Ltd,
1st/2nd Floor Building 3150,
Thorpe Park, Century Way,
Leeds, Angleterre, LS15 8ZB
ninjakitchen.fr

SharkNinja Germany GmbH,
Rotfeder-Ring 9,
60327 Francfort-sur-le-Main,
Allemagne.
ninjakitchen.eu



@ninjakitchen